

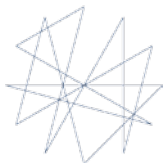
دليل إدارة معلومات الحوادث الأمنية

الأداة 10:
تخزين الحادث



Funded by
European Union
Humanitarian Aid

eisf



redruk
people and skills for disaster relief

Aid in Danger



**Insecurity
Insight**

Data on People in Danger

الأداة 10: تخزين الحادث



الهيكل الأساسية عند استخدام جداول البيانات إكسيل لتخزين الحوادث

إن تصميم هيكل مثالي لتخزين معلومات الحوادث الأمنية على جدول إكسيل مهمة صعبة للغاية. فوجود مجموعة كبيرة ومتنوعة من الحوادث التي ينبغي النظر فيها من أجل اتخاذ القرارات الاستراتيجية المتعلقة بسياق الأمن والمعلومات التفصيلية المطلوبة في بعض الجوانب يجعل من المستحيل وضع هيكل بسيط واحد يتماشى مع جميع الحالات والأوضاع. ويتمثل التحدي في إيجاد التوازن الصحيح بين إبقاء هذه الهياكل بسيطة وقابلة للتطبيق بعد تخزين المعلومات الأساسية اللازمة وضمان وجود تفاصيل كافية لجعل المعلومات مفيدة أثناء تقديم التوصيات المتعلقة بالسياسات.

يوفر هذا الدليل مثالين مختلفين عن كيفية تخزين معلومات الحوادث على جدول بيانات إكسيل. ونوصي المنظمات التي تصمم جداول البيانات الخاصة بها بالنظر في كل من الأمثلة المشتركة وأخذ العناصر الأكثر ملاءمة لأولوياتها الخاصة. يُرجى مراجعة الأدوات الأخرى للتعاريف المقترحة في مختلف المجالات.

يمكن الاطلاع على هذين الجدولين وتحميلهما من صفحة RdeR الخاصة بالمشروع. يُرجى النظر في العناصر التالية:

- جدول بيانات SiND لفئات الأحداث
- نموذج سجل الحوادث

فيما يلي المبادئ الأساسية التي يجب مراعاتها عند تصميم جدول بيانات إكسيل لمعلومات الحوادث الأمنية.

وحدات التحليل

كل سطر في جدول بيانات إكسيل يخزن وحدة رئيسية واحدة من المعلومات وفي معظم الحالات سيكون هذا الحدث. يشير كل سطر إلى حدث فريد، ويتم استخدام الأعمدة لتقديم التفاصيل حول الحدث.

يمكن اتباع الطرق التالية من أجل تخزين وحدات أخرى من المعلومات، مثل معاملة الموظفين كوحدات فردية (بدلاً من عدد مرتبط بحدث)، أو تسجيل التفاصيل عن المواد المفقودة أو تتبع الاستجابات:

- إنشاء صفحة ثانية/ثالثة/رابعة على مصنف إكسيل خاص 'بالموظفين' أو 'المواد' أو 'الاستجابة'. في جداول البيانات الجديدة هذه يخزن كل سطر المعلومات الفردية لكل

شخص وكل عنصر تالف أو مفقود أو كل استجابة وما إلى ذلك. وبالتالي فإن كل جدول بيانات فيه وحدة مختلفة. في حال تأثر أربعة موظفين في حادث واحد فإن جدول بيانات الحادث سيكون فيه سطر واحد (وحدة واحدة) للحادث ولكن أربعة سطور (أربع وحدات) للموظفين (انظر الأمثلة أدناه). إذا تعرضت سيارتان للضرر في الحادث فإن "جدول المواد" سيحتوي سطرين، واحد لكل سيارة وهكذا يصبح كل موظف وسيارة وحدة قائمة بذاتها، ويمكن استخدام هذه الصفحات لتخزين التفاصيل التي قد تكون مفيدة في التحليل الشامل.

- وتتمثل ميزة هذا النظام في أنه يسهل تقديم تحليل مفصل يتجاوز وصف الحادث ومن الممكن أيضاً استخدام القوائم المنسدلة لفئات حصرية يتم اختيارها لكل فرد. وتحتوي الصفحة على معلومات إضافية موجودة بشكل أكثر كثافة. والجانب السلبي لهذا النظام هو أن البيانات تصبح أكثر تعقيداً.
- إذا تم فتح جداول بيانات إضافية فمن الضروري استخدام أرقام تعريفية فريدة لكل حادث في العمود الأول لضمان إمكانية ربط المعلومات مرة أخرى به.

- دمج وحدة مختلفة (مثل الموظفين والمواد) في الصفحة التي تكون وحدة التحليل فيها هي الحادث. ويمكن القيام بذلك عن طريق إنشاء سلسلة من الأعمدة الإضافية في كل مرة تتغير فيها وحدة العد من الحادث إلى الموظفين أو المواد أو الاستجابة. ويمكن استخدام ألوان مختلفة للإشارة إلى ذلك.

- على سبيل المثال، يمكن أن تشمل الأعمدة عدد الموظفين المتضررين من الحادث من خلال العديد من الأعمدة الإضافية حسب الحاجة لتصنيف جميع الموظفين بمعلومات إضافية، والتي يجب بعد ذلك تقسيمها إلى أعمدة خيارات متعددة (انظر جدول قاعدة بيانات أمن العاملين كمثال حول كيفية تسجيل معلومات مفصلة عن الموظفين بجانب بعضها البعض).

بعض الاختلافات في المعلومات عند استخدام صفحات إكسيل وحيدة أو متعددة

تظهر الأمثلة أدناه نفس المعلومات حول أربعة أشخاص متضررين في حادث واحد تخزنه وحدة التحليل 'الحادث' ووحدة التحليل 'الموظفين'. يتطلب تخزين المعلومات حول الموظفين في جدول بيانات وحدة التحليل فيه هي الحادث المزيد من الأعمدة لتخزين تفاصيل أقل. كما أنه من غير الممكن تخزين التفاصيل حول الأفراد (سيكون من الصعب جداً إضافة معلومات عن العمل وعمّا إذا كان التأمين قد غطى الاستشارة المقدمة بعد الحادث). إذا تم استخدام الموظفين كوحدة التحليل، فمن السهل تسجيل معلومات أكثر تفصيلاً. ويمكن أن يساعد هذا التفصيل الإضافي في تحديد الاتجاهات أو تحديد توصيات محددة للعمل، على سبيل المثال تلك المتعلقة بتغطية التأمين.

صفحة واحدة لوحداث الحادث:

وحدة التحليل	عدد الموظفين المتضررين	أثنى	ذكر	موظف دولي	موظف وطني	آخر	حالات الوفاة	جرحي
1 الحادث	4	1	3	1	2	1	1	3

صفحات متعددة لوحداث مختلفة (مثل الموظفين أو المواد أو الاستجابة):

وحدة التحليل	معرفة الحادث الفريد	نوع الجنس	الحالة	العمل	الأثر	تغطية التأمين للاستشارة
1 الموظف	1 الحادث	أنثى	موظف دولي	موظف مهني	إصابة	مغطى
2 الموظف	1 الحادث	ذكر	موظف وطني	سائق	وفاة	غير قابل للتطبيق
3 الموظف	1 الحادث	ذكر	موظف وطني	موظف مهني	إصابة	غير مغطى
4 الموظف	1 الحادث	ذكر	متطوع	متطوع	وفاة	غير مغطى

خيارات متعددة أو حصرية بشكل متبادل

يمكن تسجيل المعلومات كخيارات متعددة (ينطبق أكثر من وصف واحد) أو كخيارات متبادلة حصرية (يمكن تطبيق خيار واحد فقط).

- **خيارات متعددة** في أعمدة بجوار بعضها البعض. يمثل كل عمود سمة معينة ويُستخدم جدول البيانات للإشارة إلى أن الخيار المحدد ينطبق على الحادث. ويمكن إجراء ذلك باختيار "نعم" أو رقم (مثل "1") أو خيار من القائمة المنسدلة. بالنسبة للخيارات التي لا تنطبق، فإما تُترك فارغة (عمل أقل من حيث الترميز) أو يتم تحديدها على أنها لا تنطبق عن طريق اختيار 'لا ينطبق' أو "0" (وهذا يجعل من السهل التحقق من أن الأرقام الإجمالية صحيحة وإيجاد الأخطاء أيضاً).
- **يتم عرض الخيارات الحصرية بشكل متبادل** في شكل خيارات قائمة منسدلة يمكن اختيارها عند تعبئة المعلومات في عمود معين. تتيح لك القوائم المنسدلة تسجيل معلومات إضافية وضمان الاتساق في الهجاء. ومع ذلك، ينبغي أن تستخدم في حالة إذا كان خيار واحد فقط قابل للتطبيق. راجع جدول بيانات فئات الحوادث لـ SiND للاطلاع على أمثلة عن القوائم المنسدلة.
- **يمكن دمج الخيارات المتعددة والحصرية بشكل متبادل** في إدارة البيانات ويمكن أن يحتوي جدول البيانات المصمم بشكل جيد على سلسلة من الأعمدة التي تعرض خيارات متعددة (على سبيل المثال، قد يتم تطبيق كل الخيارات أو بعضها على كل حادث ويتم تعبئة الأعمدة كما هو مطلوب). وتحتوي هذه الخيارات على قائمة مرتبطة بخيارات القائمة الحصرية بشكل متبادل (على سبيل المثال، في كل مرة يتم فيها اختيار أحد الخيارات لا يشير النظام إلى "نعم" أو "رقم" فقط بل يحدد الفئة الفرعية ضمن الخيار). للاطلاع على مثل هذا النظام راجع جدول بيانات فئات الحوادث لـ SiND.