

## تصنيف الحوادث



لقد أصبحت إدارة معلومات الحوادث الأمنية جزءًا أساسيًا من إدارة المخاطر الأمنية. كما أصبح هناك اعتراف متزايد بأن مشاركة المعلومات الأمنية والتعاون مع الآخرين لتحسين الأمن الجماعي للجميع يُعد أمرًا مفيدًا لقطاع الإغاثة.

ويجري استخدام فئات الحوادث في كلٍ من وصف وتسجيل الأنواع المختلفة من الأحداث التي يمكن أن تحدث للمنظمة والموظفين والمجتمعات التي يعملون بها وكذلك المارة. يُسهّل استخدام التعريفات القياسية من التحليل وتبادل البيانات وإجراء المقارنات بين المنظمات. يسرد هذا المستند التعريفات المقترحة. لا يجب استخدام جميع الفئات. ويجب إدراك أن القوائم الواردة أدناه بمثابة قائمة يمكن للمنظمات أن تختار منها الفئات الأكثر ملاءمة للسياق الذي تعمل فيه.

### كيفية استخدام هذا المستند في سياق التعاون الأمني بين الوكالات

يُعد تحسين تدفق المعلومات الأمنية أحد الوظائف الأساسية لمعظم آليات التعاون الأمني في مجال الإغاثة. ومع ذلك، غالبًا ما تكون هناك آراء مختلفة حول ما يشكل حادثًا آمنًا وما هي المعلومات ذات الصلة بأمن موظفي الإغاثة. وتُعد الكيفية التي يتم بها تحديد ماهية الحوادث الأمنية ووضع الحدود بين الحوادث الهامة الأخرى، مثل الفساد، أو ادعاءات الحماية، أو العنف في بيئة العمل الأوسع نطاقًا، غير واضحة دائمًا.

يتمثل الغرض من هذا المستند في توفير قائمة من الخيارات التي يمكن استخدامها للمساعدة في تحديد الهدف المحدد لكل جهد تعاوني. ويمكن استخدام هذا المستند للاتفاق على أنواع الحوادث التي ستقوم الآلية بمراقبتها ومشاركتها ونشرها، وكذلك لإصدار إرشادات واضحة للمنظمات غير الحكومية المعنية.

تم تنظيم هذا المستند ليضم الموضوعات التي قد تختار الشبكة تضمينها أو استبعادها. يرد تحت كل موضوع فئات متعددة مع تعريف مقترح يمكن إضافته إلى قائمة الأحداث المتضمنة، وهذا إذا رغبت الشبكة في ذلك.

يمكن استخدام هذا المستند جنبًا إلى جنب مع [ورقة البيانات](#) التي تحتوي على جميع الحقول بقوائم منسدة. يمكن اعتبار هذا المستند كنقطة بداية ويمكن للمستخدمين حذف تلك الأعمدة التي لا يريدون مراقبتها.

لإتاحة الرجوع المُيسر إلى المصطلحات بين اللغات، يتبع ترتيب الفئات الأصل الإنجليزي (المرتّب أبجديًا). يتم اتباع نفس الأمر في جميع اللغات.



### تتمثل الموضوعات المتضمنة فيما يلي:

- الحادثة أو المرض
- أنشطة توصيل المساعدات
- الجريمة
- الصراعات والحروب
- معلومات عن الضحايا
- التعرض للقتل أو الإصابة أو الخطف
- الدوافع
- النجاة من حادث وشيك
- حيز العمليات
- مرتكب الجريمة
- البرنامج المتأثر
- حوادث تهدد السلامة على الطرق
- تدابير أمنية
- أعمال العنف والاعتداء الجنسي
- نوع المنظمة المتأثرة
- نوع الموقع
- الاضطراب
- استخدام الأسلحة
- استخدام الأسلحة المتفجرة
- سلاح آخر

### الحادثة أو المرض

أي حادثة تتعلق بالعمالين أو الممتلكات التنظيمية وغيرها من الحوادث الأخرى غير المقصودة (أمثلة: الحوادث، المرض المفاجئ).

#### الوفاة إثر حادثة

أي وفاة غير متعمدة والتي لا يمكن أن تعزى إلى أسباب طبيعية. قد تشمل أسباب الوفاة التعرض لحوادث المركبات أو حدوث مضاعفات للإصابات.

#### المرض

أي مرض خطير يتعرض له الموظف.

#### حادثة أخرى

حادث عشوائي يُصيب الموظفين أو ممتلكات المنظمة بالضرر.

#### الوفاة الطبيعية

أي وفاة يمكن أن تعزى إلى سبب طبيعي (نوبة قلبية أو مرض أو سكتة دماغية).

#### الحريق الطبيعي

أي حريق يضر بالممتلكات أو يعرض الموظفين للخطر بسبب طبيعي أو غير مقصود. قد يشمل ذلك حرائق الغابات أو الحرائق العرضية (الحرائق الكهربائية، تسرب الغاز).

#### الانتحار

وفاة اختيارية ومتعمدة من قبل موظف يُنهي حياته منتحراً.



## أنشطة توصيل المساعدات

أي حادث وقع في موقع المشروع أو أثناء توزيع المساعدات، بما في ذلك نهب إمدادات المساعدة أو تعرض أحد الموظفين للتخويف أو المضايقة أو سلوكيات التهديد أثناء توصيل المساعدات. تغطي هذه الحوادث الأحداث التي وقعت في سياق حرب أو جريمة.

### العمليات المسلحة

الأعمال التي تنطوي على امتلاك أسلحة من قبل دولة واحدة، أو كيانات / منظمات مسلحة غير تابعة للدولة.

### المستفيد المتعرض للضرر

تم استخدام أساليب التهديد أو العنف ضد المستفيد.

### المضايقة وجها لوجه

الحوادث التي يتعرض فيها الموظف لمضايقة مباشرة من قبل شخص أو مجموعة من الأشخاص (على سبيل المثال: التحرش بسبب أنشطة أو برامج المنظمة).

### التخويف وجها لوجه

الحوادث التي يتعرض فيها الموظف مباشرة لأساليب التخويف من قبل شخص أو مجموعة من الأشخاص (مثال: شعور الموظف بالخوف من قبل الجهات المسلحة التي تسير في دوريات بالقرب من مواقع توزيع الطعام).

### التهديدات وجهاً لوجه

الحوادث التي يتعرض فيها الموظف للتهديد المباشر من قبل شخص أو مجموعة من الأشخاص؛ يجب أن تتضمن شكلاً من عواقب عدم الامتثال (مثال: التهديد بالانتقام لعدم تضمين شخص ما في نشاط تنظيمي).

### النهب

التعرض للسرقة أثناء أحداث القلق أو العنف أو الشغب أو غيرها من الاضطرابات الأخرى.

## الجريمة

الحوادث ذات الدوافع الإجرامية التي تؤثر على الموظفين أو ممتلكاتهم أو ممتلكات المنظمة.

### السطو المسلح

هو التعرض للسطو تحت تهديد السلاح أو عندما يحمل الجناة أسلحة نارية تُلحق الضرر بالموظفين أو الممتلكات.

### الحريق المتعمد

أي حريق يحدث عمدًا ليلحق الضرر بالممتلكات أو يعرض الموظفين للخطر. يشمل الحريق المتعمد، على سبيل المثال لا الحصر، استخدام الأجهزة الحارقة والتخريب المتعمد للأنظمة الكهربائية أو خطوط أو خزانات الغاز واستخدام مُسرِّعات الاشتعال لتدمير الممتلكات.

### الابتزاز

التعرض لأساليب التهديد أو الابتزاز أو التلاعب بشخص ما لإرغامه على فعل شيء ما؛ بما في ذلك الحصول على شيء، ولا سيما المال، عن طريق القوة أو التهديدات.

### عمليات الاقتحام

فعل الدخول غير القانوني إلى مباني أو مركبات منظمة المساعدة بغرض السرقة.



## الجريمة

### السطو على المنازل

اقتحام مسكن الموظفين بغرض السرقة عادة.

تصنيف السطو على المنازل مقابل السطو:

- السطو على المنازل = يتم في حالة عدم وجود السكان أو في حالة عدم إدراكهم أثناء وقوع الحادث (أثناء النوم)
- السطو / السطو المسلح = يتم أثناء وجود السكان ويتم تعرضهم للتهديد المباشر أثناء الحادث

### سرقة السيارات/عمليات الاختطاف

أي حادث يتم فيه الاستيلاء بالقوة على مركبة مملوكة للمنظمة أو يستخدمها موظف (موظفون) بصفته سائق أو راكب.

### الهجوم الإلكتروني

الاستغلال المتعمد لأنظمة الكمبيوتر أو للشركات والشبكات المعتمدة على التكنولوجيا مما يؤدي إلى عواقب مدمرة يمكن أن تعرض البيانات للخطر وتؤدي إلى جرائم إلكترونية.

### الابتزاز الإعتدائي

ممارسة الحصول على شيء ما، وخاصة المال، من موظف (موظفين) عن طريق أعمال القوة أو التهديد.

### الاحتيال

الخداع غير المشروع أو الإجرامي الذي يهدف إلى تحقيق مكاسب مالية أو شخصية.

### الإقحام الغير قانوني

دخول المجرمين أو المدنيين غير المشروع أو غير المصرح به إلى مباني المنظمة أو مركباتها أو مساكن الموظفين (ولا يشمل ذلك السلطات الحكومية).

### القرصنة

مهاجمة وسرقة السفن في البحر أو القوارب في الأنهار.

### السرقة

الحوادث التي تتضمن ما يلي:

- الجاني لم يكن مسلحًا
- كان الموظف (الموظفون) حاضرين أثناء وقوع الحادث وكانوا على دراية تامة بالتعرض للسرقة وتم سرقة الأصول

### إتلاف الممتلكات

أي تلف أو ضرر يحدث لممتلكات المنظمة، بما يتجاوز القيمة المحددة مسبقًا، إما عن غير قصد (الكوارث الطبيعية أو الحوادث) أو عمدًا (أعمال الشغب التي تسبب في تلف الممتلكات).

### سرقة الممتلكات

أي موقف يتم فيه سرقة ممتلكات شخصية من موظف أو موقع دون علم الضحية للأشياء التي تم أخذها.

### سرقة ممتلكات المنظمة

أي موقف يتم فيه سرقة ممتلكات من منظمة دون ملاحظة أو مراقبة من الموظف.

### أعمال التخريب

التدمير المتعمد أو إلحاق الضرر بممتلكات المنظمة أو الموظفين.



## الصراعات والحروب

الحوادث التي تحدث في سياق النزاعات المسلحة أو حالات التقلبات السياسية الشديدة التي تؤثر على نحو مباشر أو غير مباشر على منظمة أو موظفين أو عمليات محلية ودولية بصفة خاصة أو مهنية. قد تؤثر الحوادث على المنظمة أو موظفيها أو بنيتها التحتية تأثيرًا مباشرًا، وقد لا تؤثر.

### العمليات المسلحة

الأعمال التي تنطوي على امتلاك أسلحة من قبل دولة واحدة، أو كيانات / منظمة مسلحة غير تابعة للدولة.

### الانقلاب

الانقلاب والثورة وغيرها من وسائل التمرد الأخرى التي تحدث من قبل أي قوة مسلحة. يُعرف الانقلاب بأنه محاولة (مسلحة بشكل عام) لإزالة حكومة واستبدالها. سواء كان هذا الانقلاب ناجحًا أم لا أو عنيفًا أم لا، فإن محاولة الانقلاب قد تؤدي إلى زعزعة الاستقرار السياسي.

### تبادل إطلاق النيران

أي موقف يتم فيه القبض على موظف (موظفين) أو ممتلكات تنظيمية في هجوم أو معركة بالأسلحة النارية بين طرفين مسلحين أو أكثر. في هذا الموقف، فإن الموظفين والممتلكات المشمولة في الحادث ليسوا هدف الهجوم.

### إطلاق النار

إطلاق النار المتعمد على أشخاص غير موظفي المنظمة.

### اكتشاف الذخائر غير المنفجرة

يشير إلى اكتشاف الذخائر غير المنفجرة والمتفجرات من مخلفات الحرب التي لم تفجر عند نشرها ولا تزال تشكل خطر الانفجار.

## معلومات عن الضحايا

عند تسجيل معلومات حول الضحايا المتورطين في إحدى الحوادث، ضع في اعتبارك تضمين الفئات أدناه. يجب أن تظل هذه المعلومات سرية ويجب أن يتم اتخاذ أي قرارات على أساس هذه المعلومات بصورة غير تمييزية ووفقًا لسياسات المساواة والتنوع والشمول والتشريعات ذات الصلة.

### التنوع

حيثما كان ذلك مناسبًا وملائمًا، ضع في اعتبارك تضمين معلومات عن عوامل التنوع الأخرى مثل الميول الجنسية أو الإعاقات إذا كان ذلك يمكن أن يساعد في تحديد الأنماط الأساسية للتهديدات أو العنف.

### الأصل العرقي

عندما يكون ذلك مناسبًا وملائمًا، ضع في اعتبارك تضمين معلومات عن العرق إذا كان ذلك يمكن أن يساعد في تحديد الأنماط الأساسية للتهديدات أو العنف.

### الجنس

تصنيف الضحايا حسب جنسهم البيولوجي أو الهوية الجنسية المختارة (اعتمادًا على سياسة منطقتك).



## التعرض للقتل أو الإصابة أو الخطف

أي حادث يؤدي إلى مقتل موظف أو إصابته أو اختطافه. تعتبر هذه الحوادث عادة خطيرة.

### الاختطاف /أخذ الرهائن /الخطف

أي واقعة يتم فيها اعتقال موظفين قسراً. قد يتضمن هذا الحادث أو لا يتضمن طلب فدية. تم إدراج الموظف (الموظفين) الذين قُتلوا أثناء الأسر في إنهم "مخطوفون" وليسوا "يقتلون".

### التعرض للضرب

حادثة اعتدى فيها شخصاً ما على موظفٍ باستخدام قبضتيه أو أقدامه أو أجزاء أخرى من جسمه أو بواسطة أشياء (عصي أو أشياء غير حادة).

### التعرض للقتل

حالات الوفاة المتعمدة (إطلاق نار أو اعتداء جسدي أو تسمم). لا تشمل حالات القتل العمد حالات الانتحار. يُدرج الموظف (الموظفون) الذين قُتلوا أثناء الأسر على أنهم "مختطفون" وليسوا "قتلى".

### الاختفاء

حادث يتعرض فيه موظف للاختفاء أو يُصبح في عداد المفقودين. يشمل التمييز بين الاختفاء والاختطاف ما يلي:

- الجهات الفاعلة: تميل الجهات الفاعلة غير التابعة للدولة إلى الاختطاف بينما تميل الجهات الحكومية إلى "إخفاء" الأشخاص الذين يشار إليهم بعد ذلك بـ "المفقودين".
- كيفية تواصل الجاني مع الموظف الذي تم أخذه: يميل الخاطفون إلى طلب (فدية)، بينما في حالات الاختفاء والفقد لا تظهر أي أنباء عن الأشخاص المفقودين مرة أخرى.
- الدافع: ترجع حالات الاختطاف إلى وجود طلب محدد، بينما يرجع سبب حالات الاختفاء إلى إسكات الموظف، غالباً لأسباب سياسية.

### التعذيب

التعرض للتشويه أو الإصابات الجسدية المتعمدة والتي توصف صراحة بأنها تعذيب للموظفين.

### التعرض للجروح

حادث تعرض فيه موظف للإصابة بسلاح بدلاً من تعرضه للضرب.

### الحرمان من الحرية

أي أفعال ينتج عنها حرمان الأفراد من حريتهم: الاختطاف أو أخذ الرهائن أو الخطف أو الاعتقال أو الاحتجاز.

### الهروب

هروب الضحية أو محاولتها للفرار مما يؤدي إلى وفاتها أو الحصول على حريتها.

### إطلاق السراح

تم حل الحادث من خلال إطلاق سراح الضحية.

### التعرض للقتل

قتل الضحية أثناء الأسر أو أثناء مهمة الإنقاذ أو محاولة الفرار.

### أثناء الأسر

الضحية لا تزال في الأسر.

### الاختفاء

تم الإبلاغ عن الضحية بأنها في عداد المفقودين.



## التعرض للقتل أو الإصابة أو الخطف

### لا توجد معلومات

لا توجد معلومات أخرى عما حدث للضحية.

### مهمة الإنقاذ

تمت محاولة شن مهمة إنقاذ أو نُفذت وقد تؤدي إلى الوفاة أو الحصول على الحرية.

## الدوافع

تصنيف دوافع الجناة.

### افتراض انتقائي

إجراء مستهدف يستخدم خصيصًا ضد أحد الموظفين أو المنظمات أو المستفيدين، ولكن الدافع ما يزال غير واضح.

### العشوائية/عدم التمييز

إجراء موجه ضد المدنيين وليس بالتحديد ضد موظف أو منظمة أو مستفيد بعينه.

### لا توجد معلومات

لا يحتوي التقرير على معلومات كافية لتحديد ما إذا كان الحدث مستهدفًا أم لا.

### الأفعال الانتقائية

إجراء مستهدف يستخدم ضد موظف أو منظمة أو مستفيد بعينه ولكن بدافع الكسب المادي أو الوصول إلى السلع أو البنية التحتية وليس بنية إيذاء الموظف أو المنظمة أو المستفيد.

### عمل عسكري انتقائي

يتم استهداف شخص أو شيء بشكل انتقائي (بما في ذلك تحركات القوات، ومصانع الأسلحة) ويتأثر الموظف أو المنظمة أو المستفيد نتيجة لذلك. هذه الفئة خاصة بالأحداث التي تحدث أثناء الصراع النشط.

### أفعال انتقائية أخرى

يتم استهداف شخص أو شيء على نحو انتقائي، مما يترك أثرًا على الموظف أو المنظمة أو المستفيد نتيجة لذلك.

### برنامج انتقائي

إجراء مستهدف يُتخذ ضد موظف أو منظمة أو مستفيد ما لأنهم قدموا (البرنامج أو الخدمة) أو استخدموا (المستفيدين) برنامجًا أو خدمة معينة.

### مقدم خدمة انتقائي

إجراء مستهدف يستخدم ضد موظف أو منظمة أو مستفيد ما بسبب الهوية أو القيم الأساسية للمنظمة.



## النجاة من حادث وشيك

الحوادث التي قد تتسبب في إلحاق الضرر أو تؤثر على إيصال المساعدات. ويشمل ذلك أي موقف كاد أن يحدث فيه حادث أمني ولكنه لم يحدث، أو حدث بالقرب من عامل / منظمة / برنامج مساعدات، أو حدث في موقع تمكن به المتضررين من تجنب أي ضرر جسيم قد يحدث لهم. وإذا نتج عن هذا الحادث الضرر، فإنه يجب تصنيفه تحت فئة مختلفة.

### النجاة من جريمة وشيكة الحدوث

تمت النجاة من الحادث الوشيك في سياق حدوث الجرائم.

### النجاة من حادث وشيك التعرض للقتل أو الإصابة أو الخطف

تسبب الحادث في تفادي مقتل موظف أو إصابته أو اختطافه.

## حيز العمليات

الإجراءات المباشرة أو غير المباشرة التي يتم اتخاذها، أو التهديدات التي تصدرها، الجهات الفاعلة التابعة وغير التابعة للدولة وتؤثر على وصول المساعدات الإنسانية.

### إساءة استغلال السلطة

استغلال المسؤولين الحكوميين للسلطات التشريعية أو التنفيذية أو السلطات المخولة الأخرى لتحقيق مكاسب خاصة غير مشروعة. لا يشكل العمل غير القانوني الذي يصدر من موظف صاحب منصب سوء استغلال للسلطة إلا في حالة كان هذا الفعل ذو صلة مباشرة بواجباته الرسمية.

### رفض الوصول

الأعمال التي:

- تمنع المنظمة من الوصول إلى المستفيدين أو المستفيدين المحتملين لتقييم الاحتياجات أو تقديم الخدمة المباشرة.
- تمنع المستفيدون من الوصول إلى الخدمات التي تقدمها المنظمة.

### توجيه الاتهامات

تهمة ارتكاب مخالفات من قبل سلطات البلد المضيف.

### تطبيق القوانين

تطبيق القوانين الحالية أو الجديدة، أو الأوامر التنفيذية، أو المراسيم، أو اللوائح التي تتمتع بتأثير فعلي على تقديم المساعدة عند تطبيقها. قد يشمل ذلك مصادرة المعدات أو وضع أشخاص أو منظمات على قوائم المراقبة.

### الاعتقال

اعتقال الموظفين. يجب أن تتمتع الأطراف التي تعتقل الموظفين بصفة حكومية (مثل الشرطة) من أجل تمييز هذا الحادث عن حوادث احتجاز الرهائن. وعادة ما تتبع عملية الاعتقال توجيه الاتهامات الرسمية.

### الهجوم على منظمة أخرى

الإبلاغ عن تعرض منظمة أخرى للهجوم ولكنه لم يؤثر على المنظمة تأثيراً مباشراً.

### التهم

توجيه تهمة قانونية رسمية من قبل سلطة حكومية مؤكدةً على أن موظفًا أو المنظمة قد ارتكبت جريمة.





## حيز العمليات

### نقاط التفتيش

نقطة تفتيش غير حدودية أو حدودية أقيمت في المناطق الخاضعة لسيطرة الجيش أو لسيطرة شبه عسكرية أو جماعة مسلحة لمراقبة حركة الأشخاص والمواد التي تؤثر على إيصال المساعدات والتحكم بها.

### رفض منح التأشيرة

تأخير أو رفض منح ختم رسمي أو تأشيرة أو أي تصريح آخر يمنح الإذن بدخول بلد أو إقليم داخل بلد في حاجة لتوصيل المساعدات.

### الاحتجاز

إبقاء الموظف في الحبس قبل توجيه التهم الرسمية أو بدون توجيه أية تهم رسمية؛ ويشمل الاحتجاز المؤقت الحبس لمدة ساعات أو أيام.

### الإقصاء أو الترحيل

إجبار موظف أو منظمة على مغادرة بلد أو إقليم.

### المضايقة وجها لوجه

الحوادث التي يتعرض فيها الموظف لمضايقة مباشرة من قبل شخص أو مجموعة من الأشخاص (على سبيل المثال: التحرش بسبب أنشطة أو برامج المنظمة).

### التخويف وجها لوجه

الحوادث التي يتعرض فيها الموظف مباشرة لأساليب التخويف من قبل شخص أو مجموعة من الأشخاص (مثال: شعور أحد الموظفين بالخوف من قبل الجهات المسلحة التي تسير في دوريات بالقرب من مواقع توزيع الطعام).

### التهديدات وجهاً لوجه

الحوادث التي يتعرض فيها الموظف للتهديد المباشر من قبل شخص أو مجموعة من الأشخاص؛ يجب أن تتضمن شكلاً من عواقب عدم الامتثال (مثال: التهديد بالانتقام لعدم تضمين شخص ما في نشاط تنظيمي).

### الغرامة المالية

الأموال التي يجب أن تدفعها المنظمة كعقاب على عدم الامتثال لقاعدة أو قانون.

### الإغلاق القسري

إصدار أمر من الحكومة أو من السلطات الأخرى بوقف العمليات في بلد أو إقليم؛ ويشمل ذلك الإغلاق الذي يؤثر على برنامج واحد أو أكثر.

### الإجراءات الحكومية

الإجراءات التي تتخذها الحكومة المضيفة أو المانحة والتي لها تأثير مباشر أو غير مباشر على القدرة المالية لوكالة ما لتقديم المساعدات؛ ويشمل ذلك تجميد الأموال أو فرض الضرائب أو إنهاء الإعانات.

### السجن

احتجاز موظف في موقع رسمي معروف أو غير معروف، مثل السجن، ويحدث ذلك عادة بعد توجيه الاتهامات الرسمية.

### مقدمة عن القوانين

صياغة القوانين أو الأوامر التنفيذية أو المراسيم أو اللوائح أو التصويت عليها، التي سيكون لها تأثير محتمل أو فعلي على تقديم المساعدات عند تطبيقها. قد يشمل ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، إجراءات التسجيل التقييدية أو لوائح الاستيراد أو الكشف المنتظم عن المصادر المالية.



## حيز العمليات

### التحقيق

عملية أو إجراء فحص الحقائق المتعلقة بالادعاءات المقدمة ضد الموظفين أو المنظمة.

### الكوارث الطبيعية

حدوث أو توقع حدوث الكوارث الطبيعية الفعلية أو المتوقعة، في مدينة أو بلد به مكتب تابع للمنظمة. قد تشمل الكوارث الطبيعية الزلازل أو البراكين أو الأعاصير أو الزوابع أو العواصف المدمرة (المطر الثلجي أو الفيضانات المفاجئة) أو الفيضانات أو التسونامي.

### بحث دخول الملكية

البحث عن فرضية من قبل السلطات الخارجية.

### تهديد الوكالة عن بعد

الحوادث التي تتلقى فيها المنظمة أو الموظف تهديدًا لا يتم تسليمه وجهًا لوجه ولكن بواسطة بعض الآليات البعيدة (البريد الإلكتروني أو الرسائل القصيرة أو الهاتف أو التهديدات العامة الصادرة على موقع إلكتروني أو وسائل التواصل الاجتماعي). وقد يشمل ذلك، التهديدات المباشرة التي صاح بها المديون خلال المظاهرات.

### مخاطر تشويه السمعة

الحوادث التي تنطوي على مخاطر محسوسة أو حقيقية أو فعلية أو محتملة على شعار المنظمة أو رمزها أو صورتها أو سمعتها.

### الاستيلاء على المكاتب التنظيمية أو احتلالها

الاستيلاء على أي مبنى تنظيمي أو مستودع أو مجمع واحتلاله بواسطة عملاء مدينين أو حكوميين.

### تهديد الإغلاق

الحوادث التي تنطوي على التهديد بالإغلاق القسري لنشاط أو برنامج أو منظمة.

### الشهادة

الأحداث التي يشهد فيها أحد الموظفين هجومًا أو جريمة ضد موظف آخر أو أفراد عائلة أو أحد المستفيدين.

## مرتكب الجريمة

يقال إن تصنيف الجاني مسؤول عن الحادث.

### الإدارة

مسؤول أو سلطة في بلد أو إقليم، أو مستوى القيادة العليا لقوة مسلحة، أو أفراد داخل جماعة مسلحة تولت السيطرة الفعلية على إقليم ما وتحدد القوانين واللوائح وأوامر الإنفاذ.

### المستفيد

مستفيد مباشر من المساعدة.

### مدنيين

مدني (لاجئ، نازح، قروي، مستوطن)، ولكن ليس مستفيدًا مباشرًا.

### الجنائية

مجرم يتصرف إما بمفرده أو كجزء من الجريمة المنظمة.



## مرتكب الجريمة

### الموظف أو الموظف السابق

موظف حالي أو سابق في المنظمة.

### إنفاذ القانون

أفراد أو أجهزة تطبيق القانون في الدولة (الشرطة و "قوات الأمن" وليس القوات العسكرية أو الأمن الخاص الذين يتصرفون بموجب أوامر من نظام إنفاذ القانون في الدولة.

### متعدد

العديد من الجناة من فئات مختلفة متورطين في الهجوم.

### لا توجد معلومات

لم يحدد التقرير هوية الجاني، أو أن الجاني غير معروف.

### الجماعات المسلحة غير التابعة للدولة

جماعة مسلحة مسماة وليست جزءًا من أجهزة تنفيذ القانون أو الجيش أو الأجهزة الأمنية التابعة للدولة. تشمل الجيوش الخاصة أو الحراس أو المتمردين أو العصابات أو الجماعات الإرهابية. لا تشمل الجهات الأمنية الخاصة.

### الأمن الخاص

الجاني ينتمي إلى شركة أمنية خاصة أو يعمل حارس شخصي أو حارس أمن.

### قريب أو رفيق

أحد أفراد العائلة أو الأصدقاء أو أي شخص آخر يعرفه الموظف.

### ممثل الدولة

جنود جيش الدولة الذين يتصرفون بأوامر من القيادة العسكرية للولاية.

### المقاول الفرعي

مقاول فرعي للوكالة.

### الفاعلون المسلحون غير العسكريين غير المحددون

تشير مجموعة من المسلحين المجهولين أو غير المحددين أو التقرير بشكل عام إلى المتمردين أو المتطرفين أو الجماعات في شكل ما مرتبط بالجيش أو باستخدام نوع من الكيانات العسكرية (يرتدون ملابس عسكرية) دون الإشارة إلى أنهم مرتبطون بأي جيش تابع للدولة.

## البرنامج المتأثر

فئة لوصف نوع البرنامج المتأثر بالحدث. يُرجى تقديم هذه المعلومات بشكل كامل قدر الإمكان.

### الإغاثة

كانت الخدمات المتأثرة بالحدث مرتبطة بتقديم الإغاثة، حيث لا يوجد ما يُشير إلى أن الخدمة كانت مرتبطة بأي من أنواع الخدمات المدرجة أدناه.

### الصحة

كانت الخدمات المتأثرة بالحدث مرتبطة بالصحة.



## البرنامج المتأثر

### التعليم

كانت الخدمات المتأثرة بالحدث مرتبطة بالتعليم.

### المعيشة

كانت الخدمات المتأثرة بالحدث مرتبطة بالغذاء أو الدخل المعيشي.

### عدم توفر معلومات

لم يتضمن التقرير معلومات عن نوع الخدمة التي تأثرت بالحدث.

### أخرى

أي خدمة أخرى غير مدرجة أعلاه.

### الحماية

كانت الخدمات المتأثرة بالحدث متعلقة بحماية النازحين داخلياً أو اللاجئين.

### توفير المياه وخدمات الصرف الصحي والنظافة الصحية للجميع

كانت الخدمات المتأثرة بهذا الحدث متعلقة ببرامج توفير المياه وخدمات الصرف الصحي والنظافة الصحية للجميع (WASH).

## حوادث تهدد السلامة على الطرق

هي أي حادثة يهدد السلامة على الطرق يشمل مركبات المنظمة. تشير "المركبة" إلى أي وسيلة من وسائل النقل، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، السيارات والشاحنات والحافلات والدراجات النارية وغيرها (الدراجات والقوارب)، سواء كانت داخل أو خارج الخدمة.

### وفيات الدراجات النارية

حادثة دراجة نارية نتج عنه وفاة أحد الموظفين.

### إصابات الدراجات النارية

حادثة دراجة نارية نتج عنه إصابة أحد الموظفين.

### دراجة نارية بدون إصابات

حادثة دراجة نارية لم ينتج عنه إصابات لأي من الموظفين.

### حوادث مرورية أخرى

حادثة مرورية أخرى غير مدرجة هنا. في حالة اختيار هذه الفئة، يجب على المبلغ توضيح التفاصيل في خانة "وصف الحادث".

### وفيات المركبات

حادثة مركبة نتج عنه وفاة أحد الموظفين.

### إصابات المركبات

حادثة مركبة نتج عنه إصابة أحد الموظفين.

### حادثة مركبة بدون إصابات

حادثة مركبة دون حدوث إصابات لأي من الموظفين.



## تدابير أمنية

إجراءات تتخذها الوكالات استجابةً لانعدام الأمن العام أو الحوادث الأمنية.

### الإخلاء: لأسباب طبية

إخلاء الموظفين لأسباب طبية، بشكل عام يتضمن الإصابات أو الأمراض التي لا يمكن علاجها على نحو مناسب في المستشفى المحلي أو عيادة الطبيب أو مركز العلاج.

### الإخلاء: لأسباب غير طبية

إخلاء الموظفين لأسباب أمنية. يشير الإخلاء إلى عزل الموظفين من البلد التي حدثت فيها العملية. يسمى نقل الموظفين إلى مكان آخر داخل الدولة لأسباب أمنية إعادة التوطين.

### الإصابات

عملية الإيواء قائمة في المكان حتى يمر الخطر أو حتى يتم الحصول على المزيد من المساعدة.

### فرض حظر التجوال

فرض حظر التجوال في مدينة أو بلد يوجد به مكتب للمنظمة.

### إغلاق المكتب

يتم اتخاذ قرار إغلاق أحد المكاتب ردًا على السياق الأمني العام أو حدوث حادث معين.

### المراقبة المستمرة

تهدف عملية المراقبة النشطة للموقف الأمني إلى تغيير التدابير الأمنية المحتملة.

### تعليق البرنامج

تجري عملية تعديل الأنشطة المخطط لها على نحو كبير عن طريق إيقاف نشاط أو برنامج معين.

### الانتقال

يعزي نقل العاملين إلى مدينة أو مكتب آخر داخل بلد العملية لأسباب أمنية.

### السفر المقيد - بدون وجود حظر تجوال

أي قيود على السفر تؤثر على العاملين. يشبه هذا النوع من الحوادث إرشادات السفر وقد يكون نتيجة الاضطرابات السياسية أو الاجتماعية أو تفشي الأمراض أو الكوارث الطبيعية.

## الانتهاك والعنف الجنسيان

العنف الجنسي هو أي عمل أو محاولة لارتكاب فعل جنسي، يتم في بعض الأحيان باستخدام العنف أو الإكراه. قد يتراوح العنف الجنسي في مكان العمل بين التعليقات الجنسية والتحرش والاعتصاب.

### السلوك الجنسي العدواني

يدور السلوك العنيف المحتمل حول الدوافع الجنسية المرضية.

### محاولة الاعتداء الجنسي

الشروع في القيام باتصال جنسي مع جسد شخص آخر دون موافقته/ا.

### تصرفات جنسية أخرى

التقاط صورًا أو مقاطع فيديو عارية لشخص آخر أو مشاركتها بدون إذن.



## أعمال العنف والاعتداء الجنسي

### الاغتصاب

الجماع الجنسي (عن طريق الفم أو المهبل أو الشرج) ضد إرادة الشخص وموافقته.

### الاعتداء الجنسي

الاتصال الجنسي مع شخص آخر دون موافقته.

### العنف الجنسي في حالة النزاع

يحدث في المناطق المتأثرة بالنزاع. يكون الجاني طرفاً فاعلاً في النزاع مثل أحد أفراد قوات الدولة أو الجماعات المسلحة غير الحكومية ويكون/تكون الضحية فرداً في مجموعة اجتماعية متأثرة بالنزاع يمكن التعرف عليه/ا من خلال التماسه/ا الحماية عن طريق الأنظمة الخاصة بالنازحين داخلياً أو اللاجئين.

### الاستغلال الجنسي

هو أي إساءة فعلية، أو محاولة استغلال الوضع، أو الضعف، أو تفاوت القوة، أو الثقة، لأغراض جنسية، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، تحقيق المكاسب المادية أو الاجتماعية أو السياسية من خلال الاستغلال الجنسي لشخص آخر.

### الانتهاك والاستغلال الجنسيان (SEA)

يحدث هذا عندما يقوم أي موظف/ة إغاثة أو موظف/ة ميداني/ة أو مسؤول/ة محلي/ة يعمل/تعمل في الاستجابة الإغاثية بارتكاب أو محاولة ارتكاب أعمال الاستغلال أو العنف أو الانتهاك الجنسي تجاه الأطفال والأسر والمجتمعات التي يعمل فيها.

### التحرش الجنسي

التعامل الجنسي غير المرغوب فيه، وطلبات الحصول على خدمات جنسية، وغيرها من السلوك اللفظي أو الجسدي ذي الطبيعة الجنسية التي تؤثر على توظيف الشخص المستهدف. لهذا السلوك غرض أو أثر للتدخل بشكل غير معقول في أداء عمل الفرد أو خلق بيئة عمل مخيفة أو معادية أو هجومية.  
أمثلة:

- يكون الخضوع لمثل هذا السلوك إما بشكل صريح أو ضمني فيما يتعلق بينود أو شروط توظيف الفرد.
- تعد استجابة الفرد لهذا السلوك أو رفضه أساساً لقرارات التوظيف التي تؤثر على الفرد.

### العنف الجنسي في مكان العمل

يحدث هذا عندما يرتكب شخص ما أو يحاول ارتكاب أعمال عنف جنسي ضد زميل/ة، أو قرين/ة، أو موظف/ة سابق/ة، أو متطوع/ة في العمل.

### التماس المقايضة بالجنس

طلب ممارسة الجنس مقابل شيء آخر (انظر قسم "المقايضة بالجنس" أدناه).

### التعقب بخلسة

عندما يلاحق شخص ما شخصاً آخر ملاحقة غير مرغوب فيها أو متكررة.

### المقايضة بالجنس

مقايضة الأموال، أو العمل، أو السلع، أو الخدمات بالجنس، بما في ذلك الخدمات الجنسية، وغيره من أشكال السلوك المخزي أو المهين أو الاستغلالي، على سبيل المثال الإكراه على الانخراط في نشاط جنسي من أجل الاحتفاظ بوظيفة أو الحصول عليها.



## أعمال العنف والاعتداء الجنسي

### التعليقات الجنسية غير المرغوب فيها

التحرش اللفظي الذي يتضمن الصفير أو الصياح أو أي عبارات أو مقترحات جنسية صريحة أو ضمنية غير مرغوب فيها.

### التلامس الجنسي غير المرغوب فيه

تلامس غير مرغوب فيه ذو طبيعة جنسية بغض النظر عن شدته. قد يشمل التعامل مع أي جزء من جسم شخص آخر عن طريق التدليك أو التحسس أو الإمساك أو أي طريقة أخرى.

## نوع المنظمة المتأثرة

تصنيف المنظمات المتأثرة بالحدث.

### المنظمات غير الحكومية الدولية

كان يتم توفير الخدمات المتأثرة بالحدث من قبل منظمة غير حكومية دولية.

### المنظمات غير الحكومية المحلية

كان يتم توفير الخدمات المتأثرة بالحدث من قبل منظمة غير حكومية محلية، والتي عادةً ما تعمل كمتعهد لمزود خدمة دولي أو تابع للأمم المتحدة.

### عدم توفر معلومات

لم يتضمن التقرير المتوفر معلومات حول مزود الخدمة المتأثر.

### أخرى

كانت الخدمات المتأثرة بالحدث يتم توفيرها من قبل نوع آخر من المنظمات غير المذكورة أعلاه.

### الصليب الأحمر والهلال الأحمر

كانت الخدمات المتأثرة بالحدث يتم تقديمها من قبل أحد أفراد أسرة الصليب الأحمر والهلال الأحمر، على سبيل المثال إما اللجنة الدولية للصليب الأحمر أو الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر أو أي جمعية وطنية.

### منظمة الأمم المتحدة

كانت الخدمات المتأثرة بالحدث يتم تقديمها من قبل هيئة تابعة للأمم المتحدة (UN)، والتي عادةً ما تكون منظمة الصحة العالمية، أو وكالة متخصصة تقدم شكلاً معيناً من أشكال الرعاية الصحية (مثل منظمة الأمم المتحدة للطفولة فيما يتعلق بالأطفال، وما إلى ذلك).

### منظمات غير حكومية غير محددة

كانت الخدمات المتأثرة بالحدث يتم تقديمها من قبل إحدى المنظمات غير الحكومية، ولكن من غير الواضح ما إذا كانت منظمة غير حكومية دولية أم منظمة غير حكومية محلية.



## نوع الموقع

نوع الموقع الذي وقع فيه الحادث.

### الإدارة

أثناء تنفيذ أحد الإجراءات الإدارية أو أثناء تنفيذ الضحية لأمر وارد من سلطة معترف بها أو سلطة حكومية.

### مهبط الطائرات

في مهبط الطائرات، بما في ذلك المطار أو في الهواء.

### نقاط التفتيش

عند إحدى نقاط التفتيش أو البوابات أو حواجز الطرق.

### التواصل

في شكل اتصال (مكالمة هاتفية، رسالة نصية، رسالة، بريد إلكتروني).

### المجمع

عند مجمع مزود الخدمة المعني أو بداخله.

### المناطق المزدحمة

في المناطق المزدحمة، مثل الأسواق أو البازارات أو المساحات العامة المفتوحة حيث يتواجد الناس.

### مبنى الصحة

عند أي مبنى صحي أو مستشفى أو عيادة أو مكتب مستشفى أو مركز إسعافات أولية أو بداخل أي منهم.

### النازحون داخلياً أو

عند المخيمات المؤقتة أو الدائمة للاجئين أو النازحين داخلياً أو بداخل أي منها.

### لا توجد معلومات

مكان وقوع الحادث غير واضح من خلال المعلومات المتاحة.

### المباني الإدارية

عند مجمع مكاتب أو بداخله.

### مساحة مفتوحة

وقع الحادث في مساحة مفتوحة مثل ميدان أو سوق مفتوح أو أي مكان مفتوح آخر.

### أخرى

في أي منطقة غير مدرجة هنا. في حالة اختيار هذه الفئة، يجب على المُبلغ توضيح التفاصيل في خانة "وصف الحادث".

### مخفر الشرطة

في مركز الشرطة أو المجمع.

### موقع المشروع

في موقع المشروع.

### مبنى عام

عند أحد المباني العامة أو بداخله (مطاعم، كنائس، مساجد، فنادق).





## نوع الموقع

### محل الإقامة

عند منزل أحد عمال المساعدة أو بداخله؛ وتشمل الحوادث التي تقع خارج المسكن مباشرة.

### الطريق

على الطريق، بما في ذلك:

- مواقع غير محددة خلال إحدى الرحلات البرية
- أي وسيلة نقل (على الأقدام، الدراجة النارية، المركبة)
- أي حادث يقع بين الأماكن أو أثناء المرور العابر

### المدرسة

في إحدى المدارس أو الأماكن التعليمية.

### السفن

على متن قارب أو سفينة.

### المستودع

عند أحد المستودعات أو بداخله، بما في ذلك الأرصفة.

### الماء

في الماء أو على الشواطئ (نهر، بحيرة، بحر، محيط).

## الاضطراب

الاضطرابات المدنية أو السياسية وكذلك السلوك المضطرب أو الغوغائي الذي يتضمن: النهب، وانتفاضات السجون، وحشود البشر الذين يشعلون الحرائق، والاشتباك العام مع الشرطة (عادة من قبل المتظاهرين).

### المظاهرات

أي مظاهرة (احتجاجات، مسيرات، اعتصامات، اعتصام) لا تتسم بالعنف. تجمع كبير لمجموعة من الأشخاص لغرض سياسي أو اجتماعي.

### النهب

التعرض للسرقة أثناء أحداث القلق أو العنف أو الشغب أو غيرها من الاضطرابات الأخرى.

### أخرى

أي نشاط آخر غير مذكور أعلاه.

### الإضراب/الامتناع عن العمل

قرار متعمد من قبل العاملين بعدم القدوم إلى العمل لأسباب أخرى غير المرض.



## استخدام الأسلحة

يؤثر نوع الأسلحة المستخدمة في الحوادث على العاملين أو البنية التحتية أو إيصال المساعدات.

### الأسلحة الكيميائية والبيولوجية والإشعاعية والنووية

أي استخدام للأسلحة البيولوجية أو الكيميائية أو النووية أو الإشعاعية في مدينة أو بلد يوجد به مكتب.

### المتفجرات

أي استخدام للأسلحة المتفجرة يلحق الضرر بموظفي المنظمة أو ممتلكاتها.

### الأسلحة النارية

أي استخدام للأسلحة النارية أو الأسلحة المحمولة التي تلحق الضرر بموظفي المنظمة أو ممتلكاتها.

### لا توجد معلومات

الأسلحة المستخدمة في الحادث والتي لا يمكن التعرف على نوعها.

### أخرى

أي استخدام لآلة حادة أو إشعال حريق أو استخدام سكين أو حجر يلحق الضرر بموظفي المنظمة أو ممتلكاتها.

## استخدام الأسلحة المتفجرة

يؤثر نوع الأسلحة المستخدمة في الحوادث على العاملين أو البنية التحتية أو إيصال المساعدات.

### القنابل الجوية

الأسلحة المتفجرة التي تطلق من الجو، بما في ذلك الأسلحة الحارقة. باستثناء القنابل العنقودية والصواريخ أرض-أرض.

### القنابل العنقودية

الأسلحة المتفجرة التي تطلق من الجو أو تطلق من الأرض لتتفجر منها ذخائر أصغر.

### القنابل اليدوية

عبوة ناسفة صغيرة يتم رميها باليد، مصممة للتفجير بعد الارتطام أو بعد فترة زمنية محددة.

### جهاز متفجر محلي الصنع

جهاز متفجر غير رسمي مصنوع من أجهزة متفجرة تقليدية مثل قذائف المدفعية والقنابل الجوية والمتفجرات الأخرى، وما إلى ذلك.

### الألغام

أي انفجار لغم يلحق الضرر بالموظفين.

### أخرى

أي أسلحة متفجرة أخرى غير مدرجة أو مزيج مما سبق. في حالة اختيار هذه الفئة، يجب على المُبلغ توضيح التفاصيل في خانة "وصف الحادث".

### جهاز متفجر مرتجل يتحكم لا سلكي

جهاز متفجر مرتجل يتم التحكم فيه لا سلكيًا، مثل قبلة ورد أنها تركت على جانب الطريق وتم تفجيرها عندما اقترب الهدف.



## استخدام الأسلحة المتفجرة

### الإطلاق الأرضي

الصواريخ أو الهاون أو القذائف التي تطلق من نظام إطلاق متنقل أو ثابت، بما في ذلك القذائف الصاروخية.

### عبوة ناسفة محمولة على مركبة انتحارية

عبوة ناسفة بدائية الصنع (حزام ناسف متفجر، متفجرات في حقيبة ظهر).

### عبوة ناسفة محمولة على مركبة

عبوة ناسفة محمولة على مركبة (سيارة مفخخة، سيارة تحتوي على عبوة ناسفة).

## سلاح آخر

أي سلاح آخر مستخدم ولا يندرج ضمن أي من الفئات المذكورة أعلاه.

### أدوات غير حادة

يشمل ذلك أي أداة غير حادة (على سبيل المثال العصا، والمضرب، والقضيب المعدني، وما إلى ذلك).

### أدوات نارية

يشمل ذلك أي أداة مرتبطة بإشعال النار (على سبيل المثال أعواد الثقاب، والكبروسين، والوقود الدافع، وما إلى ذلك).

### غاز

غاز أو مادة ممزوجة بالغاز، بما في ذلك الغاز المسيل للدموع.

### سكين

يشمل ذلك أي أداة طعن وأي أداة ذات شفرة حادة (على سبيل المثال المنجل، والسكين والفأس وما إلى ذلك). يتم استخدام لفظ "السكين" فيما يتعلق بحالات الطعن حتى عندما لا يتم تحديد نوع الأداة المستخدمة لمهاجمة الضحية.

### متعددة

تم استخدام أنواع أسلحة متعددة في الحادث.

### أخرى

أي أداة أخرى مستخدمة غير مدرجة هنا.

### حجارة

يشمل ذلك الصخور والأحجار والعصي وما إلى ذلك.

### سيف

أي سلاح يتكون بشكل نموذجي من شفرة طويلة، مستقيمة أو منحنية قليلاً، ومدببة وذات حافة أو حافتين للقطع مثبتة في مقبض.

### التكنولوجيا

يشمل ذلك أي جهاز تكنولوجي يُستخدم لتوجيه تهديد (مثل الهاتف).

تم نشر هذا المستند من قبل Insecurity Insight. وتمت إتاحتها بفضل الدعم السخي من قبل الشعب الأمريكي من خلال الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية (USAID). تتحمل منظمة Insecurity Insight المسؤولية عن المحتويات ولا تعكس بالضرورة تلك المحتويات آراء الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية أو الحكومة الأمريكية.