

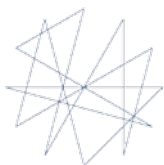
# دليل إدارة معلومات الحوادث الأمنية

الأداة 1: شبكة التقييم الذاتي لإدارة معلومات  
الحوادث الأمنية



Funded by  
European Union  
Humanitarian Aid

eisf



redruk  
people and skills for disaster relief

Aid in Danger



Insecurity  
Insight

Data on People in Danger

# الأداة 1: شبكة التقييم الذاتي لإدارة معلومات الحوادث الأمنية



يرجى استخدام هذا الجدول كدليل للعناصر النموذجية لنظام إدارة  
معلومات الحوادث

أسئلة عامة	
	كم عدد المكاتب الميدانية / القطرية / الإقليمية التي تعمل حالياً في منطقتك؟
	عدد الموظفين (الموظفين الدوليين، الموظفين المحليين، المتطوعين، الخ.....)
	ما هو عدد منسقي شؤون الأمن الذين يعملون معك حالياً؟
	على مستوى المقر الرئيسي هل تشارك أحدهم مسؤولية تنفيذ إطار إدارة المخاطر الأمنية؟ إذا كانت الإجابة نعم، مع من؟ (الوظيفة)
هذا موجود لمنظمتي (نعم / لا جزئياً)	<b>إطار إدارة المخاطر الأمنية</b>
	هل تم تحديد مسؤوليات اتخاذ قرارات إطار إدارة المخاطر الأمنية على جميع المستويات بوضوح؟
	هل تستخدم منظمتك معلومات عن السياق الأمني لأغراض السياسة العامة مثل التأيد والتواصل مع الجهات المانحة و/أو البرمجة؟
	<b>إدارة الحوادث والأزمات</b>
	هل لدى المنظمة سياسة لإدارة الحوادث والأزمات؟
	هل يتوفر إطار لإدارة الحوادث على المستوى الميداني / القطري (الإجراءات)؟
	هل يتوفر إطار لإدارة الحوادث في المقر الرئيسي (الإجراءات)؟
	هل يحتوي إطار إدارة الحوادث على شجرة الاتصالات؟
	هل يعالج إطار إدارة الحوادث "الحوادث الوشيكة"؟
	هل تدرّب الموظفون على إدارة الحوادث و / أو الأزمات وهل تقومون بتمارين المحاكاة؟
	هل تستخدم المنظمة نظام إدارة الحوادث عبر شبكة الإنترنت؟

هل تستخدم المنظمة معالج النصوص أو جداول البيانات كأساس في نظام إدارة الحوادث؟	
هل تم الاتفاق بشأن الاتصالات المتعلقة بالحوادث مع شركة التأمين الخاصة بالمنظمة؟	
هل يوجد رابط بين سياسة إدارة المخاطر الأمنية وسياسة الموارد البشرية في منطمتك؟	
<b>جمع معلومات الحادث</b>	
هل لديك تعريف تنظيمي لمصطلح "الحادث"؟	
هل تستخدم منطمتك فئات محددة لوصف مختلف أنواع الحوادث؟ إذا كان الأمر كذلك؛ هل يتم توحيدها مع الفئات المستخدمة من قبل المنظمات غير الحكومية الشركة التي تعمل معها؟	
هل يوجد نموذج للإبلاغ عن الحوادث على مستوى الميداني/القطري؟ إذا كان الأمر كذلك؛ هل يتم توحيدها مع الفئات المستخدمة من قبل المنظمات غير الحكومية الشركة التي تعمل معها؟	
هل يوجد إجراء لاستخلاص المعلومات العاطفية (تهديئة) على المستوى الميداني؟	
هل يوجد إجراء لاستخلاص المعلومات الواقعية على المستوى الميداني؟	
هل يوجد نظام تخزين آمن للمعلومات التي تم جمعها على المستوى الميداني؟	
هل يوجد نظام تخزين آمن للمعلومات التي تم جمعها على المستوى القطري/الإقليمي؟	
هل يوجد نظام تخزين آمن للمعلومات التي تم جمعها على مستوى المقر الرئيسي؟	
هل تقوم منطمتك بجمع المعلومات حول الأحداث الخارجية (أي تلك التي لا تؤثر على منطمتك)؟	
<b>الإبلاغ عن معلومات الحوادث وتسجيلها</b>	
هل يوجد إجراءات للإبلاغ عن الحوادث؟	
هل يوجد مبادئ توجيهية تدعم نموذج تقرير الحوادث؟	
هل يوجد شجرة تقارير واضحة لكل مكتب من المكاتب الميدانية؟	
هل يوجد قائمة بجهات الاتصال على المستوى الميداني/القطري؟	
هل يوجد نظام تسجيل على المستوى الميداني / القطري؟	
هل يوجد نظام تسجيل على المستوى الإقليمي؟	
هل يوجد نظام تسجيل على مستوى المقر الرئيسي؟	
هل تقوم بتسجيل الخسائر والأضرار التي تصيب البنية التحتية أو المعدات؟	
هل تقوم بتسجيل التهديدات الشفوية / الكتابية والتهديدات الإلكترونية في منطمتك؟	

	هل تقوم بتسجيل العقوبات الإدارية؟
	هل تقوم بتسجيل العنف الجنسي (بما في ذلك التحرش)؟
	هل يتم الإبلاغ عن الحوادث المرتبطة بالعنف الجنسي باستخدام الإطار العادي لإدارة الحوادث؟
	هل تقوم بتسجيل الحوادث الوشيكة؟
	هل النظام آمن على جميع المستويات؟ هل البيانات آمنة؟
<b>تحليل معلومات الحوادث</b>	
	هل يوجد نموذج آخر للإبلاغ عن الحوادث يهدف إلى تقديم التوجيه بشأن المعلومات التي يتم جمعها لأغراض التحليل (على سبيل المثال، 72 ساعة بعد الحدث)؟
	هل يوجد شخص مسؤول عن تحليل الحادث على المستوى الميداني/القطري؟
	هل يوجد شخص مسؤول عن تحليل الحادث على المستوى الإقليمي؟
	هل يقوم شخص على مستوى المقر الرئيسي بتوفير التحليل والتحقق من نتائج التحليل الإقليمي/الميداني/القطري؟
	هل يمكنك القيام بتدريب الموظفين لتحسين مهاراتهم التحليلية؟ (ليس بالضرورة فيما يخص المسائل المتصلة بالأمن فقط)
	هل يوجد نظام على المستوى القطري لمطابقة المعلومات (مثلاً عن طريق جدول البيانات) وتحليل الحوادث؟
	هل تتم استشارة بعض الموارد الخارجية (أصحاب المصلحة أو المعلومات) أثناء التحليل على المستوى الميداني/القطري؟
	هل تتم استشارة بعض الموارد الخارجية (أصحاب المصلحة أو المعلومات) أثناء التحليل على المستوى الإقليمي؟
	هل تتم استشارة بعض الموارد الخارجية (أصحاب المصلحة أو المعلومات) أثناء التحليل على مستوى المقر الرئيسي؟
<b>تبادل معلومات الحوادث</b>	
	هل يوجد توجيهات أو سياسة عامة لتصنيف المعلومات في المنظمة؟
	هل توجد سياسة اتصالات داخلية على المستوى الميداني/القطري؟
	هل توجد سياسة اتصالات داخلية على المستوى الإقليمي؟
	هل توجد سياسة اتصالات داخلية على مستوى المقر الرئيسي؟
	هل المنظمة جزء من مجموعة أمن للمنظمات غير الحكومية على المستوى الميداني/القطري؟ (أمثلة)
	هل المنظمة جزء من مجموعة أمن للمنظمات غير الحكومية على المستوى الإقليمي؟ (أمثلة)
	هل المنظمة جزء من مجموعة أمن للمنظمات غير الحكومية على مستوى المقر الرئيسي؟ (أمثلة)

	هل توجد سياسة اتصالات خارجية على المستوى الميداني / القطري؟
	هل توجد سياسة اتصالات خارجية على المستوى الإقليمي؟
	هل توجد سياسة اتصالات خارجية على مستوى المقر الرئيسي؟
	هل تستخدم المنظمة وسائل التواصل الاجتماعي للتواصل العام؟
	هل لدى المنظمة صلات مع أصحاب المصلحة والجهات المعنية في وسائل الاعلام؟
	هل لدى المنظمة نظام مطابقة الأطراف الفاعلة على المستوى الميداني / القطري؟
	هل لدى المنظمة نظام مطابقة الأطراف الفاعلة على المستوى الإقليمي؟
	هل لدى المنظمة نظام مطابقة الأطراف الفاعلة على مستوى المقر الرئيسي؟
	هل يتم ممارسة الاتصال الداخلي شفهيًا / كتابيًا؟
	هل يتم ممارسة الاتصال الخارجي شفهيًا / كتابيًا؟
	هل يتم على المستوى الميداني تسليم وثيقة لمنسق شؤون الأمن بما في ذلك معلومات الحادث؟
	هل يتم تدريب الموظفين على تبادل المعلومات بشأن الحوادث والسياسات التنظيمية؟
	هل يستفيد المدبرون التنفيذيون وأعضاء مجلس الإدارة من مشاركة المعلومات؟
<b>استخدام معلومات الحادث</b>	
	هل يوجد شخص معيّن مسؤول عن متابعة الإجراءات على المستوى الميداني / القطري (في منتصف المدة)؟
	هل يتم إجراء اتصالات متابعة بعد شهر واحد من الحادث (يمكن أن تختلف المستويات)؟
	هل يتم إجراء اتصالات متابعة بعد 3 أشهر من الحادث (يمكن أن تختلف المستويات)؟
	هل يوجد متابعة لتطبيق الدروس المستفادة من قبل المقر الرئيسي؟
	هل تقوم منظمتك بالتحليل الكمي؟
	هل تقوم منظمتك بالتحليل النوعي؟
	هل يوجد نظام على المستوى القطري يقوم بتحليل البيانات الكمية حول الحوادث؟
	هل يوجد نظام على مستوى المقر الرئيسي يقوم بتحليل البيانات الكمية حول الحوادث؟
	هل يوجد اجتماعات على المستوى الميداني لتقديم توجيهات البيانات للموظفين؟

	هل يوجد اجتماعات على المستوى القطري لتقديم توجهات البيانات للموظفين؟
	هل يوجد اجتماعات على مستوى المقر الرئيسي لتقديم توجهات البيانات للموظفين؟
	هل يوجد اجتماعات على المستوى الإقليمي لتقديم توجهات البيانات للموظفين؟
	هل يستشير موظفو البرنامج منسقي شؤون الأمن الميدانيين / القطريين؟
	هل يستشير موظفو البرنامج مستشار / مدير الأمن في المقر الرئيسي؟
	هل يتم عرض التحليل على المدراء التنفيذيين ومجلس الإدارة (على سبيل المثال الاتجاهات)؟
	هل تتم مشاركة معلومات اتجاهات البيانات مع أصحاب المصلحة الخارجيين؟
	هل تستخدم منظمتك اتجاهات البيانات في التأييد؟