

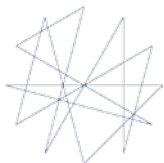
دليل إدارة معلومات الحوادث الأمنية

الأداة 13: الأسئلة الاستراتيجية المتعلقة باتخاذ
قرارات إدارة معلومات الحوادث



Funded by
European Union
Humanitarian Aid

eisf



redruk
people and skills for disaster relief

Aid in Danger



Insecurity
Insight

Data on People in Danger

الأداة 13: الأسئلة الاستراتيجية المتعلقة باتخاذ قرارات إدارة معلومات الحوادث



بعد النظر بشكل جيد في أنواع الحوادث الأمنية التي وقعت ومتى وقعت، قم بإلقاء نظرة على البيانات وفكر ما إذا كانت تلك البيانات تشير إلى الحاجة لإجراءات متابعة. يمكنك طلب معلومات إضافية وإنهاء تقرير الحادث الأمني مع توصيات محددة.

يمكن لقائمة الأسئلة التالية أن تساعد منسقي شؤون الأمن أثناء وضع الاستنتاجات والتوصيات الإضافية على المستوى الاستراتيجي من أجل اتخاذ إجراءات في أعقاب تحليل جيد لأحداث أمنية حدثت في السابق.

التوصيات المحتملة للإجراءات التي يتعين إضافتها في نهاية تقرير التحليل	إجراءات المتابعة الممكنة	أسئلة ينبغي التفكير فيها عند النظر في تحليل بيانات الحادث الأمني
<p>1 - ما هو أنواع الحوادث الأمنية التي شهدتها الموظفون والمنظمة؟ 2 - ما هي البلدان التي وقعت فيها هذه الحوادث؟</p>		
تتمثل التوصية في اقتراح الحاجة إلى دورات تدريبية ودورات توعية للموظفين العاملين في السياقات المتأثرة بأنواع محددة من الحوادث.	حاول معرفة إلى أي مدى يتم إعداد الموظفين بشكل كاف لمواجهة أنواع الأحداث التي يتم التعرض لها. حاول معرفة تكلفة الدورات ذات الصلة وأصف الميزانية المقدرة.	هل تقوم منظمتنا بإعداد الموظفين بشكل كاف لنوع الأحداث المحتمل أن يتعرضوا لها؟
تتمثل التوصية في اقتراح النظر في فجوات تغطية التأمين.	اعرف من الموظفين إذا ما حصلوا على الاستشارة المهنية بعد الحادث أو إذا ما رغبوا في الحصول عليها.	هل يغطي التأمين الاستجابات المطلوبة للموظفين أو الاستجابات اللازمة للتعامل مع الأضرار المادية؟
اقتراح استراتيجية للتعامل مع الخسائر المادية في السياقات القطرية التي يبدو أن هذا الأمر يشكل فيها خطراً متزايداً.	اعرف إذا ما كان التأمين يغطي مثل هذه الاستشارات.	
	اعرف إذا كان استبدال المواد المفقودة أمراً سهلاً أو مكلفاً (التأمين أو غيرها).	

التوصيات المحتملة للإجراءات التي يتعين إضافتها في نهاية تقرير التحليل	إجراءات المتابعة الممكنة	أسئلة ينبغي التفكير فيها عند النظر في تحليل بيانات الحادث الأمني
<p>3 - بصفتك منسق شؤون الأمن في المقر الرئيسي، ما مدى رضاك عن طريقة استخدام المكاتب القطرية للحوادث الأمنية والحوادث الوشيكية للتعلم من الأخطاء وتحسين الممارسات؟</p> <p>4 - ما هي الحوادث الأمنية التي تواجهها المنظمات الأخرى في نفس البلد وكيف يمكن مقارنة ذلك مع الحوادث المبلغ عنها داخل منطمتك؟</p>		
<p>مراجعة تعليمات حول كيفية وتوقيت الإبلاغ.</p> <p>تغيير نظام التقارير بطريقة تشجع على الإبلاغ المنتظم.</p> <p>دعم أفضل من الإدارة العليا للإشارة إلى فوائد التقارير المنهجية.</p>	<p>قم بإجراء محادثة مع الموظفين الرئيسيين لمعرفة لماذا تم الإبلاغ عن عدد قليل من الحوادث أو لماذا لم يتم الإبلاغ عنها بتاتا.</p> <p>قم بإجراء محادثة مع الموظفين الرئيسيين لمعرفة سبب وقوع حوادث معينة بشكل متكرر أو عدم حدوثها مطلقاً.</p>	<p>هل هناك مكاتب قطرية لا تقدم تقارير منتظمة للمقر الرئيسي؟</p> <p>هل هناك مكاتب قطرية تعاني من أنواع معينة من الحوادث؟ كيف تقارن هذه الحوادث مع تلك التي تعاني منها منظمات أخرى؟</p>
<p>5 - كيف أثرت الحوادث الأمنية على إيصال المعونة؟</p> <p>6 - هل يمكننا أن نضيف تكاليف أثر الحوادث الأمنية على تكاليف إيصال المعونة؟</p>		
<p>إضافة معلومات عن كيفية تأثير الحوادث الأمنية على إيصال المعونة.</p>	<p>قم بإجراء محادثات مع الزملاء بشأن أفضل الطرق الممكنة لوصف أثر الحوادث الأمنية على إيصال المعونة.</p>	<p>هل أبلغ زملائك عن مدى تسبب الحوادث في تعطيل عملك؟</p>
<p>إضافة معلومات حول تكاليف الحوادث الأمنية إلى العمليات.</p>	<p>قم بإجراء محادثات مع الموظفين حول أفضل الطرق لحساب تكلفة الخسارة في وقت الموظفين والسلع المادية.</p>	<p>هل قام زملاؤك بحساب تكلفة الخسارة من حيث وقت الموظفين ومن حيث الخسائر المادية؟</p>
<p>إضافة معلومات عن كيفية تأثير الحوادث الأمنية على إمكانية الوصول إلى السكان المستفيدين.</p>	<p>قم بإجراء محادثات مع الموظفين لوصف تأثير الأمن على الوصول إلى المستفيدين، وكيف أن المخاوف الأمنية تعيق الوصول إلى عدد كبير من الأشخاص.</p>	<p>هل أبلغ زملائك عن مدى تأثير الحادث الأمني على إمكانية الوصول؟</p>
<p>7 - ما هي السياقات الرئيسية للحوادث الأمنية؟</p> <p>8 - هل يمكن تصنيف سياق الحوادث حسب استراتيجية الاستجابة التي قد تكون ضرورية؟</p>		
<p>تسمية المنطقة أو السكان المستهدفين الذين يحتاجون إلى استراتيجية أفضل للقبول.</p> <p>اقترح دورات تدريبية محسنة في استراتيجية القبول للموظفين المبعوثين إلى بلد معين وذلك للتعامل مع جهات معينة.</p>	<p>قم بإجراء المحادثات داخل المنظمة حول أفضل استراتيجيات القبول وكيفية تنفيذها بفعالية.</p>	<p>كم عدد الحوادث قد حدثت بسبب الفشل في وضع استراتيجية قبول جيدة؟</p> <p>في أي الجهات تمت ملاحظة فشل القبول؟ الجهات الفاعلة غير الحكومية، السلطات، المستفيدين، الموظفين، المتعاقدين أو غيرهم؟</p>

التوصيات المحتملة للإجراءات التي يتعين إضافتها في نهاية تقرير التحليل	إجراءات المتابعة الممكنة	أسئلة ينبغي التفكير فيها عند النظر في تحليل بيانات الحادث الأمني
7 - ما هي السياقات الرئيسية للحوادث الأمنية؟ 8 - هل يمكن تصنيف سياق الحوادث حسب استراتيجية الاستجابة التي قد تكون ضرورية؟		
<p>طلب إعداد قائمة الجوانب السلوكية التي قد تندرج في مدونة قواعد السلوك والتي يتعين على الموظفين مراعاتها.</p> <p>تحديد مجالات السلوك التي لم يحترم فيها الموظفون القواعد واقتراح آلية لتحسين إنفاذها.</p>	<p>قم بإجراء المحادثات داخل المنظمة حول أفضل طريقة لتعزيز مدونة قواعد سلوك الموظفين وضمان التقيد بالإجراءات الأمنية.</p>	<p>كم عدد الحوادث التي حدثت بسبب عدم احترام الموظفين للقواعد أو اللوائح أو بسبب السلوك غير المسؤول؟</p>
<p>وضع قائمة تشمل السياقات والبلدان التي قد تكون بحاجة إلى سياسات وإجراءات محددة والتي قد تشمل ما يلي:</p> <ul style="list-style-type: none"> • كيفية الاستجابة إذا كان موظف عرضة للعنف المنزلي. • كيفية الاستجابة عندما يكون هناك خطر متعلق بالتمييز العرقي أو العنف. • ما هي مدونة قواعد السلوك الأخلاقية التي يمكن توقعها من الموظفين المحليين في حال تأثير المصالح التجارية أو سياسة الأسرة الممتدة على الموظفين. 	<p>قم بإجراء المحادثات داخل المنظمة حول كيفية معالجة عوامل الخطر ذات الصلة بالحياة المنزلية أو الأصل العرقي أو غير ذلك من العوامل الخاصة.</p>	<p>كم عدد الحوادث التي قد تحدث بسبب العوامل الشخصية التي تتعلق بأصل أو خلفية أو عرق الموظفين؟</p>
<p>وضع قائمة بالبلدان التي لديها مخاطر متزايدة للحوادث الخارجة عن سيطرة حتى أفضل السياسات الأمنية.</p>	<p>قم بإجراء المحادثات داخل المنظمة لمعرفة إلى أي مدى تكون المنظمة على استعداد لقبول المخاطر العامة المتصلة بالإرهاب أو الجريمة أو غيرها من الحوادث التي لا تستهدف المنظمة على وجه التحديد.</p>	<p>كم عدد الحوادث التي وقعت لأن الموظفين أو المنظمة كانوا في المكان الخطأ في الوقت الخطأ؟</p>
<p>اقتراح السبل الممكنة لمتابعة المحادثات من قبل الممثلين القطريين أو الإدارة العليا باستخدام القنوات الدبلوماسية أو دعم الوكالات الأخرى (مثل اللجنة الدولية للصليب الأحمر).</p> <p>تحديد المجالات التي يمكن أن تنظر المنظمة فيها لأعراض إطلاق حملة الدعوة مع الآخرين، مثل قصف البنية التحتية أو الإفلات من الملاحقة القضائية.</p>	<p>قم بتحديد الجهات الفاعلة الحكومية المسؤولة في الوثائق الداخلية وحاول تحديد السبل الممكنة لإجراء الحوار مع هذه الجهات الفاعلة.</p> <p>تحدث مع الزملاء في مجال الدعوة والتأييد وادرس معهم إمكانية تطوير حملة مشتركة مع المنظمات غير الحكومية الأخرى لرفع مستوى الوعي.</p>	<p>كم عدد الحوادث التي وقعت نتيجة لعمل الجهات الحكومية؟</p>

التوصيات المحتملة للإجراءات التي يتعين إضافتها في نهاية تقرير التحليل	إجراءات المتابعة الممكنة	أسئلة ينبغي التفكير فيها عند النظر في تحليل بيانات الحادث الأمني
9 - هل يمكننا استخدام البيانات لتحديد عتبة الخطر التي ستكون منظمنا على استعداد لتقبلها؟		
التوصية بوضع عتبة محددة بوضوح حول المخاطر التي ينبغي إبلاغ الموظفين عنها.	عليك التفكير بشكل نقدي فيما يخص اتخاذ القرارات الخاصة بك، وفيما يتعلق بالمخاطر الأمنية. ما هي المبادئ والعتبات التي تستند إليها؟	ما هو نوع القرارات التي تم اتخاذها خلال فترة قيد التحليل، والتي تشكل مؤشراً لعتبة الخطر التي ستكون المنظمة على استعداد لاتخاذها؟
	قم بإجراء المحادثات مع الموظفين الآخرين في المنظمة، وانظر إذا كان يمكنك استخدام نفس المبادئ والعتبات.	ما مدى اتساق عملية اتخاذ القرار بين مختلف السياقات؟
		هل هناك علاقة بين الحوادث الأمنية المبلغ عنها والقرارات المحددة التي تم اتخاذها؟