

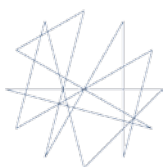
دليل إدارة معلومات الحوادث الأمنية

أداة 5:
تحليلات الحوادث



Funded by
European Union
Humanitarian Aid

eisf



redruk
people and skills for disaster relief

Aid in Danger



Insecurity
Insight

Data on People in Danger

أداة 5: تحليلات الحوادث



ستوجّه هذه الشبكات تحليل أسباب الحوادث والآثار المترتبة عنها، وكيفية تنفيذ الإدارة والمتابعة أثناء وبعد هذا التحليل الأولي.

1. تحديد أثر الحادث

مدة الحادث	كم من الوقت استمر الحادث؟
نوع السياق	وفقاً للتصنيفات المستخدمة في تنظيم السياق والنوع ومستوى العنف.
المرحلة الأمنية	كما هو محدد في الوثائق الأمنية في المنظمة.
تقدير الخسائر	
خسائر المنظمة	
الأموال	حدد التكاليف المباشرة للحادث التي تكبّتها المنظمة نتيجة للحادث (أرقام).
المعدات	حدد إذا ما كانت المعدات /الممتلكات قد تعرضت للتلف والضرر وأعطِ قيمتها.
المستندات	حدد إذا ما كانت الوثائق الحساسة (مثل قائمة موظفين) مفقودة أو أي شيء يستخدم لتوثيق المستندات (مثل الأختام) مفقوداً.
أخرى	
الشخصية	
الأموال	حدد المبالغ النقدية التي فقدها الموظفون أثناء الحادث.
المعدات	حدد إذا كانت معدات تابعة للموظفين قد تضررت خلال الحادث وما قيمتها.
المستندات	حدد حالة الوثائق الشخصية المفقودة الخاصة بالموظفين.
أخرى	حدد ما إذا كان قد تم إنجاز استخلاص المعلومات
استخلاص المعلومات العاطفية	العاطفية أم لا. اذكر التاريخ.

2. تحديد أسباب الحادث

العوامل المساهمة المحتملة (الإجابات المتعددة ممكنة) هل الحادث متصل بـ... ؟		
نوع النشاط	يرتبط الحادث بنوع عمل المنظمة.	حدّد
عدم قبول برنامجنا	وقع الحادث نتيجة لعدم قبول البرنامج	حدّد
عدم كفاية التدابير المتخذة للحماية	وقع الحادث نتيجة لعدم اتخاذ تدابير الحماية	حدّد
عدم الامتثال لقواعد الأمن و / أو إجراءات التشغيل الموحدة	وقع الحادث نتيجة لعدم الامتثال للقواعد الأمنية و/أو الإجراءات	حدّد
التهور / عدم اليقظة	وقع الحادث نتيجة للتقصير أو عدم يقظة الفريق	حدّد
الافتقار إلى معدات الاتصالات	وقع الحادث نتيجة للافتقار إلى (غياب أو قصور) معدات الاتصالات اللازمة لأمن وسلامة الفريق	حدّد
الصراع (النزاعات) داخل الفريق	وقع الحادث نتيجة لصراع بين عضوين أو عدة أعضاء في الفريق	حدّد
عدم الكفاءة / عدم السيطرة على قيادة المركبة	وقع الحادث نتيجة لعدم قدرة السائق على إدارة نقل المتورطين في الحادث	حدّد
السلوك غير اللائق	وقع الحادث نتيجة للسلوك غير اللائق الذي أبداه شخص واحد أو عدة أعضاء في الفريق (انتهاك مدونة قواعد السلوك، أو ارتداء ملابس غير مناسبة، إلخ).	حدّد
تغير السياق	وقع الحادث نتيجة لتغير الحالة العامة (أي السياق)	حدّد
الصراعات الثقافية الخارجية	وقع الحادث نتيجة للصراعات الموجودة من قبل في المجتمع مثل المواجهات العرقية أو الدينية	حدّد
أخرى	اذكر عوامل إضافية غير مدرجة هنا والتي ربما قد تكون أسهمت في الحادث	

3. تحديد الأنماط والإجراءات المحتملة

السؤال / العملية	الإجابة	الآثار المحتملة (استناداً إلى التقييم)	إجراءات الوكالة المحتملة
1- هل وقع هذا الحادث من قبل وما مدى تشابهه؟	نعم	التهديد الدقيق (يتضح من الوثائق الداعمة)	الإبلاغ عن التقييمات، والاستمرار في استخدامها كأساس للقرارات الأمنية
	لا	التهديد معيب (يتضح من الوثائق الداعمة)	تغيير التقييمات والممارسات الأمنية التي تعتمد عليه
	لا	التهديد الذي عفا عليه الزمن (يتضح من الوثائق الداعمة)	تغيير التقييمات والممارسات الأمنية التي تعتمد عليه
2 - ما هي النتيجة في حال اتباع الإجراءات المناسبة؟	إيجابية	تم اتباع الإجراءات المناسبة	تعزيز الإجراءات
	سلبية	موظفون محظوظون	إعادة النظر في الإجراءات
		ممارسات أمنية خاطئة	إعادة النظر في الممارسات الأمنية
		ارتفاع احتمال المخاطر	التواصل مع الموظفين تدريب / إعادة تدريب الموظفين
3- ما هي النتيجة في حال عدم اتباع الإجراءات المناسبة؟	إيجابية	إجراءات غير ملائمة	إعادة النظر في الإجراءات أو تطبيقها على جميع الحالات
	سلبية	موظفون محظوظون	إعادة النظر في الإجراءات
		الافتقار إلى المعرفة بالإجراءات، ربما للأسباب التالية:	النظر في سبل تحسين إبلاغ الموظفين عن الإجراءات المناسبة
	سلبية	<ul style="list-style-type: none"> عدم تقديم إحاطة أمنية للموظفين الجدد. عدم وجود خطة أمنية (خطط الطوارئ وإجراءات التشغيل الموحدة). عدم الاهتمام بتزويد الموظفين بإحاطة عن الأمن والوصول إلى الخطة الأمنية. قلة الوقت وعدم تشجيع الموظفين على قراءة الخطة الأمنية. 	إعادة النظر في الإجراءات والتدريب وكفاية المعدات
		<ul style="list-style-type: none"> الفشل في محاولات متابعة الإجراءات، وربما للأسباب التالية: الإجراءات معقدة مما يجعل من الصعب تذكرها واتباعها. تتطلب الإجراءات تدريبات لم يتم تقديمها. تتطلب معدات ليست متاحة بشكل دائم. 	إعادة النظر في الممارسات المناسبة المتعلقة بالأمن
		يعترض الموظفون على الإجراءات، وقد يكون ذلك للأسباب التالية:	إعادة النظر في الممارسات المناسبة المتعلقة بالأمن
		<ul style="list-style-type: none"> الإجراءات غير ملائمة. الحاجة للمزيد من التدريب لإقناع الموظفين بأهمية الإجراءات. ممارسات التوظيف غير مناسبة. قلة آليات فرض الإجراءات داخل الوكالة. 	

4. تحليل إدارة الحادث

ما مدى نجاح نقل المعلومات؟ هل تم التقييد بالحدود الزمنية للمنظمة؟	تقديم التقارير لمديري البرامج
ما مدى نجاح نقل المعلومات داخل الموقع الميداني ككل؟ هل عملت شجرة الاتصالات بشكل صحيح؟	شجرة الاتصالات
هل يعرف المدراء ما يجب القيام به وفقا للمسؤوليات والمهام المناطة بهم؟	الأدوار والمسؤوليات
هل سبق أن حددنا بوضوح الأشخاص الرئيسيين (الخارجيين والداخليين) الذين ساعدونا في إدارة الحادث؟ هل حاولنا الاتصال بمؤسسة / سلطة لمساعدتنا؟ هل حددنا الشخص المسؤول (الأشخاص) الرئيسيين؟ قم بتحديد جهة الاتصال هذه.	التحديد المسبق للأشخاص الرئيسيين قبل وقوع الحادث
كيف كان التواصل بين المقر الرئيسي والميدان؟ ما الذي نحتاج إلى تحسينه؟	التواصل بين الميدان-المقر الرئيسي-الميدان
	أخرى